

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CENTAURO COMUNICACIONES DO BRASIL LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 00.445.941/0001-39, sediada na Praça Irmãos Karman, nº 74 – Sumaré – São Paulo/SP e suas filiais, aqui denominada “CENTAURO COMUNICACIONES”, atuando como controladora de seus dados, desenvolveu esse documento em atenção à privacidade e proteção dos dados de nossos usuários e clientes.

Prezamos pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados por nós e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Nossa atuação é norteada pelos princípios legais da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

Nossa política exige salvaguardas para proteger suas informações, e nesse sentido, são acessadas apenas para fins profissionais. A mesma diretriz se aplica às empresas que atualmente estão sob nosso controle acionário, bem como às futuras.

Quando você acessar ou interagir com os nossos websites, plataformas, aplicativos e redes sociais, produtos e serviços, armazenaremos suas informações, você estará ciente e em acordo com os tratamentos de dados descritos nesta Política.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar nosso desempenho e a sua experiência ao navegar em nossos sites, aplicativos e plataformas.

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser).

Cookies irão auxiliar o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita e utilizamos tal termo nesta política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o usuário, no entanto, se já for nosso cliente poderemos monitorar as suas visitas ao site desde que, pelo menos, por uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós, por exemplo, SMS e e-mail.

Os cookies recolhem também informações genéricas, designadamente a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.

Podemos utilizar cookies com diferentes funções, tais como:

- Cookies essenciais que permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login.

Sem estes cookies, os serviços que os exigem não podem ser prestados.

- Cookies analíticos que analisam a forma como os usuários usam o site e que monitoram a performance deste.

- Cookies de funcionalidade que permitem lembrar as preferências do usuário.

- Cookies de terceiros que servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site.

- Cookies de publicidade - Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

A qualquer momento o usuário pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

DADOS COLETADOS

Durante sua experiência, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou de forma voluntária (fornecidas diretamente por você), como por exemplo para a realização de seu cadastro.

CADASTRO

Nome completo, Foto, Número de CPF; Endereço de e-mail; Número de celular; Data de nascimento e Endereço.

LOCAL DE ENTREGA E FORMA DE PAGAMENTO

Endereço de cobrança, Endereço de entrega, Dados bancários (se aplicável) e Dados do cartão de crédito (se aplicável).

ANÁLISE E MONITORAMENTO DE SUAS COMPRAS

Dados cadastrais, dados bancários, informações de renda e dados referentes a produtos e serviços.

NAVEGAÇÃO EM SITES, APLICATIVOS E PLATAFORMAS

Endereço de IP, Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, produtos e categorias acessadas, páginas visitadas em outros sites e Geolocalização.

OUTROS DADOS QUE PODERÃO SER COLETADOS

Informações públicas e Informações adicionais e cópias de documentos fornecidas por você de forma voluntária, tais como comprovante de residência, dados bancários e outros com finalidade para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade.

UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS

Utilizamos seus dados pessoais para a melhor experiência e qualidade na interação que temos com você, tais como:

- Para viabilizar a prestação de nossos serviços inerentes a produções audiovisuais e desenvolvimento web, incluindo atuação em indústrias cinematográficas, televisivas, VOD, plataformas de videogames, comunicação empresarial, publicidade e workshop | treinamentos e afins voltados para formação profissional.
- Para atender as suas dúvidas e solicitações.
- Para entregas relacionadas a produtos e serviços.
- Para entrar em contato com você quanto necessário, incluindo para assuntos inerentes a comunicação sobre promoções e ofertas, respostas às suas dúvidas | reclamações | explicações, atualização de informações, consultas, cadastro, suporte técnico e todos os demais assuntos inerentes a nossos serviços.
- Para envio de mensagens contextualizadas.
- Para prevenção contra fraudes com o objetivo de aumentar a segurança de seus dados.
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

DADOS SENSÍVEIS

Conforme determina a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados – Dado sensível é qualquer dado pessoal sobre a origem racial, étnica, religião, vida sexual, opinião política, biometria e dados de saúde, entre outros. Nos esforçamos ao máximo para minimizar a solicitação e tratamento de tais dados, mas caso isso venha a ocorrer, serão aplicadas todas as medidas necessárias para o adequado tratamento dos dados sensíveis, conforme requerido pela LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais nos termos da LGPD, com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores.

Não comercializamos dados pessoais sob nenhuma hipótese.

Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades de compartilhamento:

- Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço nos auxiliam em análises antifraude, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.
- Outras empresas do Grupo que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade: para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou

Usuários das nossas plataformas e aplicativos, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

- Serviços de Crédito: para avaliação de crédito e prevenção de fraude.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: em observância de regras contábeis e fiscais, bem como da legislação e de regulações setoriais.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Realizamos transferência de dados para outros países em que são aplicadas medidas técnicas e administrativas tão ou mais rigorosas que as dispostas na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

FORMA DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados serão armazenados pelo Controlador, respeitando as finalidades mencionadas nessa Política, exclusivamente nas seguintes hipóteses:

- Enquanto perdurar o consentimento do Titular;
- Enquanto necessário para atender prazos legais ou regulatórios, bem como para execução de contrato entabulado entre o Controlador e o Titular.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Dentre as variáveis utilizadas para definição do tempo necessário, citamos quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Aplicamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos.

Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público e nos responsabilizamos pela adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acesso não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis no mercado, tais como: (i) o registro e a documentação de todas as etapas de processamento dos Dados; (ii) a definição de uma clara distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas; (iii) o inventário dos registros de acesso dos colaboradores à base de dados; (iv) auditoria regular interna e externa de proteção de Dados Pessoais; e (v) a adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação.

Embora seja fato que mantemos um ambiente seguro para todos e se esforce ao máximo para proteger a privacidade de sua conta e de outros Dados Pessoais que mantemos seus em nossos registros, infelizmente não há como garantir total segurança.

Em conformidade com o art. 48 da Lei nº 13.709/2018, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:

O Titular tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência do tratamento;

- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito ao esquecimento: buscamos tratar e armazenar os seus dados pessoais somente durante o tempo estritamente necessário para o atendimento das finalidades mencionadas, respeitando o princípio da autonomia de vontade nos contratos entabulados entre o Controlador e o Titular, bem como os prazos exigidos pela legislação vigente;
- Revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, parágrafo 5º da Lei nº 13.709/2018, mediante manifestação expressa, por meio de solicitação via correio eletrônico (e-mail) encaminhada ao Encarregado pela proteção de seus dados pessoais, indicado nesta Política.

Em havendo solicitações serão necessárias ações específicas de nossa parte para garantir sua identidade e seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos).

Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Todas as solicitações legítimas que recebermos serão respondidas dentro dos prazos legais definidos, exceto se for necessário estendermos os prazos por razão de complexidade ou montante de solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Nomeamos nosso DPO | Encarregado pela proteção de seus dados pessoais e ele está à sua disposição para qualquer dúvida ou demanda relacionada especificamente ao tema proteção de dados pessoais.

Tal atendimento se realiza exclusivamente através do endereço de e-mail: lgpd@centauro.com.br

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por estarmos em constante aprimoração, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

Versão 1.0 – abril.2023